

AVISO LEGAL

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

El presente contrato ("Contrato") se efectúa entre usted, en adelante el "Cliente", y Cayman Hosting, en los sucesivos CAYMAN.

2. DECLARACIONES

2.1 Usted declara tener al menos 18 años de edad y que ha alcanzado la mayoría de edad en la provincia, región o país en el que reside, asimismo declara que toda la información proporcionada es correcta.

2.2 CAYMAN es un sitio propiedad de Cayman Hosting. Empresa representada legalmente por el Sr. Sergio Olivares González debidamente constituida conforme a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

CAYMAN tiene su domicilio Guillermo Sepúlveda 5658-5 Col. Paseos del Sol en el municipio de Zapopan, Jalisco, C.P. 45070, y tiene como objeto social preponderante, entre otros, la prestación de servicios de Internet, registro de nombres de dominio, así como asesoría y consultoría en sistemas de cómputo y nuevas tecnologías en general.

3. OBJETO DEL CONTRATO

El Contrato regirá el uso que usted haga de cualquier sitio Web o página Web administradas por Cayman (por separado, "Sitio Web de CAYMAN" y colectivamente, "Sitios Web de CAYMAN"), así como cualquiera de los servicios de registro de nombres de dominio, hospedaje, servidor dedicado y cualquier otro tipo de servicio que preste Cayman a sus diversos clientes.

El presente documento regirá la contratación en línea de los servicios de Internet que CAYMAN preste al Cliente.

Otro propósito de este sitio Web es proporcionar información a los Clientes de los Servicios de Cayman Hosting, por lo que nos es vinculante para CAYMAN sino hasta el momento en que se contraten los servicios ofrecidos. Los enlaces que existen dentro del dominio www.cayman.mx y que corresponden a personas distintas de Cayman Hosting, no comprometen a CAYMAN frente al usuario que acceda a la página de CAYMAN.

La utilización del Portal atribuye la condición de Cliente del Portal e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal. La prestación del servicio del Portal tiene una duración limitada al momento en el que el Cliente se encuentre conectado al Portal o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan. Por tanto, el Cliente debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

Por su parte, una vez contratados los servicios de Cayman, se estará a lo establecido en las condiciones generales de contratación al momento de la celebración del contrato de prestación de servicios correspondiente, mismo que establece los términos y condiciones aplicables a cada uno de los servicios que presta CAYMAN.

Las condiciones generales de contratación publicadas en este aviso legal serán aplicables a los siguientes servicios:

3.1 Servicio de hospedaje compartido (hospedaje web)

Se entiende por hospedaje compartido al almacenamiento de datos dentro de la premiada red de servidores de CAYMAN, en el cual podrán almacenarse correos electrónicos, los componentes digitales de la página de Internet del cliente que contrate los servicios dentro de un servidor permanente las 24 horas del día de los 365 días del año.

3.2 Hospedaje dedicado

El Servicio de Hospedaje Dedicado brinda un servidor exclusivo para las necesidades de hospedaje del cliente. Además de la conectividad a Internet, suministro ininterrumpido de energía eléctrica, monitoreo del servidor y mantenimiento preventivo de toda la infraestructura las 24 horas del día de los 365 días del año. Existen dos diferentes tipos de servicio de hospedaje dedicado que pueden ser contratados por el cliente:

Servidores Dedicados No Administrados - En este tipo de servicio CAYMAN alquila a los clientes el servidor y les proporciona acceso total a los mismos. El cliente se encarga de la Administración del servidor en cuestión y el manejo de la red corre por cuenta de CAYMAN.

Servidores Dedicados Administrados - En este servicio el personal de CAYMAN se encarga de hacer la administración total del servidor utilizado por el cliente incluyendo: seguridad, actualizaciones, instalación de software y configuración del mismo.

En el caso de los servicios descritos en las cláusulas 3.1 y 3.2 de las presentes condiciones generales de contratación, el Cliente manifiesta expresamente que es el único responsable del contenido almacenado en los servidores de CAYMAN contratados para tal efecto, por lo que deslinda a Cayman Hosting, así como a todos y cada uno de sus accionistas, directivos y trabajadores, de cualquier responsabilidad relacionada con dichos contenidos. Por lo anterior, el Cliente se compromete a sacar en paz y a salvo a CAYMAN para el caso de cualquier tipo de problema consecuencia de los contenidos que el Cliente almacene en los servidores de CAYMAN e igualmente pagará todos y cada uno de los gastos correspondientes a la solución de dichos problemas, sean estos legales o no.

El plazo aproximado que tardará una cuenta de hospedaje en darse de alta a partir de que CAYMAN haya recibido el pago correspondiente, será, para el servicio de Hospedaje Compartido, de 24 a 72 horas; en lo concerniente al servicio de Servidor Dedicado, éste será dado de alta en un plazo aproximado de 5 a 8 días hábiles. El cliente recibirá un correo electrónico por parte de CAYMAN en donde se le notificará que su cuenta ha sido dada de alta.

3.3 Desarrollo Web

CAYMAN presta el servicio de Desarrollo Web que consiste en la asesoría y planeación de la estructura de páginas de Internet, diseño gráfico profesional, desarrollo de imagen en línea y creación de logotipos, programación de las páginas, captura digital de textos e imágenes, corrección de estilo de textos y traducción a inglés y francés, hospedaje, dirección de páginas de Internet (dominio), correos electrónicos y estadísticas de acceso, registro en buscadores, soporte técnico 24 horas y mantenimiento una vez que se ha terminado el proyecto. Para el caso de estos servicios será necesario que CAYMAN haga un contrato específico con el cliente en el cual se establezcan las modalidades y costos de cada caso específico.

3.4 Venta de plantillas prediseñadas

La empresa CAYMAN promueve la venta de plantillas prediseñadas con sistemas Joomla, Drupal, Mambo y Zen-Cart. Para el caso de estos servicios la empresa CAYMAN instala la plantilla original elegida previamente por el cliente y en caso específico de la personalización de la plantilla, será necesario que CAYMAN haga un contrato específico con el cliente en el cual se establezcan las modalidades y costos, de cada caso específico.

3.5 Registro de nombres de dominio

CAYMAN presta el servicio de registro de nombres de dominio, el cual consiste en llevar a cabo las gestiones

necesarias para apartar y registrar el nombre de dominio que el cliente requiera, siempre y cuando este no se encuentre utilizado previamente por otra persona física o jurídica, es decir, que no haya sido registrado con anterioridad y por lo tanto se encuentre disponible.

CAYMAN registrará todos los nombres de dominio que le sean solicitados a nombre del Cliente salvo que por alguna dificultad técnica no sea posible en cuyo caso para dar celeridad al registro lo hará a nombre de Sergio Olivares González pudiendo ser transferidos a favor del cliente en cualquier momento y sin costo alguno, siempre y cuando se solicite por escrito y el cliente no tenga ningún adeudo con CAYMAN.

En registro de nombres de dominio, CAYMAN hace una búsqueda por medio de terceros para saber si el nombre de dominio elegido por el cliente se encuentra o no disponible. Durante dicha búsqueda el nombre de dominio puede ser ocupado por una tercera persona, por tal motivo en tanto el cliente no reciba un correo electrónico por parte de CAYMAN en el que se le confirme que la reserva del nombre de dominio fue efectivamente llevada a cabo, CAYMAN no se hace responsable de que un tercero haya reservado dicho nombre de dominio durante el procedimiento de registro, por lo que CAYMAN únicamente podrá registrar otro nombre de dominio disponible a elección del Cliente.

La reserva de nombres de dominio se lleva a cabo a través de empresas registradoras (llamados Registrars), por lo que si estas empresas cometen un error en la publicación de disponibilidad de los nombres de dominio CAYMAN no será responsable y podrá, en compensación con el Cliente, registrar otro nombre de dominio disponible a elección del Cliente.

CAYMAN ofrece sin costo el servicio de administración de dominios al Cliente y le enviará avisos para renovarlo y llevará a cabo los trámites necesarios para la administración del dominio. Al ser este un servicio otorgado de forma gratuita CAYMAN no será responsable en ningún caso y por ninguna circunstancia sea causa de fuerza mayor, error de sistema, error humano o cualquier otra causa por la pérdida de un dominio de Internet. Se entiende por pérdida de un dominio de Internet una situación en donde el Cliente ya no puede usar el dominio porque este ya pertenece a un tercero, dicha situación puede generarse por falta de pago del Cliente, por un error de transferencia del sistema o por un error humano. En caso de pérdida de un dominio de Internet, CAYMAN estará obligado únicamente a proporcionar al cliente otro dominio que se encuentre disponible y que pueda ser registrado del mismo precio y por el mismo periodo de años por el que se había contratado el dominio de Internet perdido. El cliente ha leído y aceptado estos términos y acepta esta situación al momento en que solicita un registro de dominio con CAYMAN o transfiere un dominio a CAYMAN y acepta que el único pago que puede exigir a CAYMAN es el reembolso del importe pagado por el dominio de Internet y renuncia a cualquier otro derecho que pudiera conferírle.

3.6 Publicidad en Internet

La presente cláusula delimita los términos del Servicio de Publicidad en Internet ofrecido por CAYMAN a través de Google AdWords de Google Inc. y Yahoo Search Marketing de Yahoo, Inc. mediante los cuales CAYMAN genera anuncios para EL CLIENTE.

EL CLIENTE autoriza a CAYMAN para actuar en su nombre y autoriza lo siguiente:

a. Políticas. El Servicio de Publicidad en Internet está sujeto a las políticas y guías editoriales de Google AdWords y Yahoo Search Marketing, en adelante LOS PROVEEDORES, las cuales podrán cambiar en cualquier momento CAYMAN no se hace responsable por estos cambios aunque notificará a EL CLIENTE con antelación siempre que sea posible. Los anuncios de EL CLIENTE podrán ser modificados por LOS PROVEEDORES para que cumplan con las políticas de publicación.

b. Servicios incluidos. Al contratar el Servicio de Publicidad en Internet CAYMAN adquiere las siguientes responsabilidades: (i) administración de palabras clave y anuncios (ii) proveer asesoría al cliente para definir una estrategia web (iii) entregar una factura en el domicilio del cliente por el servicio vendido, (iv) si el servicio lo incluye, entregar un reporte de su sitio con áreas de oportunidad y posibles problemas encontrados.

c. Usos prohibidos. Las siguientes acciones se encuentran estrictamente prohibidas: (i) anunciar productos o actividades ilegales o llevar a cabo cualquier actividad que sea ilegal en el país en el que se va a publicar su anuncio (ii) generar impresiones o clics fraudulentos o automatizados.

d. Terminación del contrato. El cliente podrá cancelar el contrato cuando lo desee, sin embargo los montos

pagados hasta la fecha serán conservados como pena por incumplimiento de contrato sin generar ninguna responsabilidad para CAYMAN.

4. TARIFAS, FORMAS DE PAGO Y POLÍTICA DE COBRANZA

4.1 Tarifas.

Las tarifas correspondientes a cada uno de los servicios mencionados en el punto 3 del presente aviso legal y que son prestados por CAYMAN se encuentran publicadas y actualizadas en el sitio de Internet CAYMAN, por lo que deberán ser consultadas por el cliente en el momento de contratar los servicios en cuestión.

4.2 Formas de pago.

El cliente cuenta con diversas modalidades para pagar los servicios de que presta CAYMAN, entre los cuales se encuentran los siguientes:

- I. Cargo a tarjeta de crédito mediante la empresa PayPal.
- II. Depósito referenciado en HSBC.
- III. Transferencia electrónica de fondos.

Los requisitos y modalidades de cada uno de las formas de pago mencionadas se encuentran detalladas en el sitio www.cayman.mx

4.3 Política de Cobranza.

El Cliente manifiesta su aceptación para someterse a la siguiente política de cobranza:

I. El cliente recibirá con al menos 7 días de antelación a su fecha de pago por correo electrónico, un estado de cuenta con las instrucciones y el total a pagar en pesos del servicio prestado. Es responsabilidad del cliente informar a Cobranzas toda vez que este Estado de Cuenta no sea recibido, independientemente de las causas por las cuales se haya verificado dicha omisión.

II. Es responsabilidad del cliente mantener actualizados sus datos en caso de cambio de los mismos, incluyendo: Razón Social, RFC, Dirección, Email y Teléfono.

III. Suspensión y cancelación del servicio por falta de pago.

Servidores dedicados. En el servicio de Servidor Dedicado, el cliente deberá de pagar el servicio en la fecha mencionada en el estado de cuenta que recibe vía correo electrónico por parte de CAYMAN, mismo que se menciona en el punto "I" que antecede. En caso de que el Cliente no efectúe el pago dentro de la fecha límite, CAYMAN suspenderá el servicio. Si el Cliente no realiza el pago correspondiente dentro de los 10 días posteriores a su fecha de pago, CAYMAN cancelará definitivamente la cuenta.

Hospedaje compartido. Por lo que corresponde al servicio de hospedaje compartido, el cliente deberá de pagar el servicio en la fecha mencionada en el estado de cuenta que recibe vía correo electrónico por parte de CAYMAN, mismo que se menciona en el punto "I" que precede. En caso de que el Cliente no efectúe el pago en la fecha límite mencionada, CAYMAN suspenderá el servicio. En caso de que el Cliente efectúe el pago dentro de los 14 días siguientes a la fecha límite, se le hará un cargo extra al cliente de 200.00 pesos mexicanos por concepto de reactivación de cuenta. En caso de que el Cliente no realice el pago correspondiente dentro de los 15 días posteriores a su fecha de pago, CAYMAN cancelará definitivamente la cuenta.

En todas estas ocasiones el cliente deberá pagar el servicio completo y los días que haya perdido por la suspensión del mismo no le serán compensados de ninguna manera ya que su pago se considera como una pena por incumplimiento de contrato. Una vez que se notifique el pago por parte del Cliente de manera posterior a la suspensión del servicio por causa de mora en el pago del servicio, éste se reactivará en un plazo aproximado de 24 a 72 horas.

El tiempo mínimo de contratación del Servicio de Hospedaje Compartido es de un año. Si "El Cliente" desea

cancelar un servicio contratado en la modalidad de pago mensual, trimestral o semestral deberá pagar el 50% del tiempo que le reste a su contrato como pena por incumplimiento de contrato para quedar libre de adeudo.

IV. En caso de que el servicio sea cancelado por las causas mencionadas en el punto que precede, CAYMAN no tendrá obligación alguna de respaldar los archivos del Cliente y por lo mismo, tampoco tendrá responsabilidad alguna por la pérdida de los mismos. El Cliente manifiesta su conformidad y autoriza a CAYMAN a borrar los archivos que se encuentren en los servidores de CAYMAN en caso de que el servicio sea cancelado.

V. Si se verifica la situación de que el servicio sea cancelado por falta de pago y que el cliente se niegue a realizar el pago correspondiente a los servicios prestados por CAYMAN, éste último podrá tomar las acciones legales que considere pertinentes a efecto que el cliente cumplimente la obligación en cuestión.

VI. Para el envío al Cliente de la facturación correspondiente, ésta se llevará a cabo de la siguiente manera dependiendo de la modalidad de pago:

a) Para el caso de **pago realizado con cargo a tarjeta de crédito**: A partir del momento en que quede registrado el pago efectuado por el Cliente en la cuenta de CAYMAN, CAYMAN realizará el envío de la factura al Cliente por mensajería o correo certificado.

b) Cuando el pago se verifique a través **depósito referenciado en el Banco HSBC** (HSBC México, S.A., Institución Filial del grupo Financiero HSBC): El Cliente deberá hacer llegar a CAYMAN el comprobante de pago y a partir de ese momento, CAYMAN enviará la factura correspondiente mediante mensajería o correo certificado.

c) Ahora bien, si el pago se efectúa mediante **Transferencia electrónica de fondos**, ésta tarda en quedar registrada en la cuenta bancaria de CAYMAN aproximadamente 48 horas a partir de que se realiza la transferencia, por lo que una vez reflejado el pago en la cuenta de CAYMAN, éste llevará a cabo el envío de la factura en cuestión.

En todos los casos, CAYMAN entregará la factura correspondiente para su envío, a la empresa de mensajería o de la compañía de correos, dentro de los dos días hábiles siguientes la fecha en que haya quedado reflejado el pago en cuestión o se haya recibido el comprobante de pago.

Cuando las facturas correspondientes a los servicios pagados por el Cliente a CAYMAN hayan sido enviadas mediante servicio de correo certificado y el Cliente en tres ocasiones no se ha encontrado en su domicilio para recibir las, éstas serán devueltas al domicilio de CAYMAN, siendo responsabilidad del Cliente recoger dichas facturas devueltas en las oficinas de CAYMAN.

VII. En caso de que el cliente desee cancelar el servicio, lo deberá notificar por escrito a CAYMAN con al menos cinco días hábiles de antelación a la fecha en la que le corresponda realizar el pago de renovación del servicio de servidor dedicado. En lo correspondiente a hospedaje compartido, la notificación de cancelación del servicio deberá realizarse con por lo menos un día de anticipación a la fecha en que deba llevarse a cabo el pago de renovación. En caso de que el Cliente no realice la cancelación con la antelación debida deberá pagar el servicio por el periodo siguiente, independientemente de que utilice o no el servicio. La misma política se aplicará para el caso de nombres de dominio, por lo tanto el Cliente es el único responsable de la cancelación anticipada del servicio para que el nombre de dominio sea liberado por parte de CAYMAN, de lo contrario deberá pagar la renta anual correspondiente al nombre de dominio, independientemente de que ésta sea utilizada o no.

VIII. CAYMAN no realizará reembolso alguno por el pago de los servicios prestados.

IX. Error en los pagos. En caso de que el Cliente pague una cantidad superior a la del servicio, éste tendrá las siguientes opciones: (i) el reembolso con depósito en cuenta bancaria, haciendo la cancelación de la factura en cuestión y emitiendo por su parte CAYMAN una nueva por la cantidad correcta, o, (ii) que dicho excedente se abone para el pago del estado de cuenta siguiente y el Cliente únicamente pague la parte correspondiente

descontando la bonificación mencionada.

Ahora bien, si el Cliente efectúa el pago con cargo a tarjeta de crédito, CAYMAN hará una reversa de dicho pago, es decir, el banco le bonificará la cantidad pagada en exceso a la cuenta bancaria de la tarjeta de crédito con la cual se efectuó el pago.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del Portal, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los 'Contenidos'), son propiedad intelectual de CAYMAN o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Cliente ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Portal.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de CAYMAN o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso al Portal atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

5.1 Contenidos.

El Cliente se compromete a utilizar los Contenidos de conformidad con la Ley aplicable en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos y el presente Aviso Legal.

Con carácter meramente enunciativo, el Cliente de acuerdo con la legislación vigente deberá abstenerse de:

- a) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos salvo en los casos autorizados en la ley o expresamente consentidos por CAYMAN o por quien ostente la titularidad de los derechos de explotación en su caso.
- b) Reproducir o copiar para uso privado los Contenidos que puedan ser considerados como Software o Base de Datos de conformidad con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, así como su comunicación pública o puesta a disposición de terceros cuando estos actos impliquen necesariamente la reproducción por parte del Cliente o de un tercero.
- c) Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los Contenidos integrantes del Portal así como de las bases de datos que CAYMAN ponga a disposición de los Clientes.

5.2 Formularios de envío de datos.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el presente Aviso Legal, la utilización de ciertos servicios o solicitudes dirigidas a CAYMAN están condicionadas a la previa cumplimentación del correspondiente registro de Cliente.

Toda la información que facilite el Cliente a través de los formularios del Portal a los efectos anteriores o cualesquiera otros deberá ser veraz. A estos efectos, el Cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a CAYMAN perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del Cliente. En todo caso será el Cliente el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a CAYMAN o a terceros por la información que facilite.

5.3 Introducción de enlaces al Portal

El Cliente de CAYMAN que quiera introducir enlaces desde sus propias páginas web al Portal deberá cumplir con las condiciones que se detallan a continuación sin que el desconocimiento de las mismas evite las responsabilidades derivadas de la Ley:

El enlace únicamente vinculará con la home page o página principal del Portal pero no podrá reproducirla de ninguna forma (online links, copia de los textos, gráficos, etc).

Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al Portal o permitan la visualización de los Contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del Portal y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos al Portal de forma que: (I) produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los Clientes sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos; (II) suponga un acto de comparación o imitación desleal; (III) sirva para aprovechar la reputación de la marca y prestigio de CAYMAN; o (IV) de cualquier otra forma resulte prohibido por la legislación vigente.

No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre CAYMAN, sus socios, empleados, clientes o sobre la calidad de los servicios que presta.

En ningún caso, se expresará en la página donde se ubique el enlace que CAYMAN ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.

Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de CAYMAN dentro de la página del remitente salvo en los casos expresamente autorizados por CAYMAN y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con el Portal en la forma establecida en esta cláusula.

La página que establezca el enlace deberá cumplir fielmente con la ley y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que: (I) sean ilícitos, nocivos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (pornográficos, violentos, racistas, etc); (II) induzcan o puedan inducir en el Cliente la falsa concepción de que CAYMAN suscribe, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente; (III) resulten inapropiados o no pertinentes con la actividad de CAYMAN en atención al lugar, contenidos y temática de la página web del remitente.

5.4 Publicación de marcas del Cliente

Al contratar cualquiera de los servicios de Cayman Hosting regido por este Aviso Legal, El Cliente autoriza a Cayman Hosting a publicar los logotipos, elementos gráficos, marcas, razones sociales y descripciones de la empresa del Cliente en las páginas de Cayman Hosting, así como en materiales de marketing y publicidad de Cayman Hosting.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CAYMAN está comprometido con el derecho a la privacidad de todos los usuarios de su sitio de Internet www.cayman.mx y con el propósito de mantener confidencial la información que se recopila del Cliente en su sitio ha desarrollado la Política de Privacidad que rige la dirección Web www.cayman.mx. Esta información personal que CAYMAN recopila de los Clientes o usuarios, es mantenida y recopilada cuando se llena cualquiera de los formularios en línea en los sitios de CAYMAN, así como cuando se envía un email a CAYMAN. La información personal que proporciona puede identificar al Cliente individualmente e incluye datos como su nombre, email y teléfono.

CAYMAN también recopila otro tipo de información que no lo puede identificar personalmente cada vez que accede una página de su sitio www.cayman.mx. Esta información incluye la dirección de Protocolo de Internet (IP) y el nombre de dominio. Una dirección IP es un número que asigna automáticamente la computadora del ISP a la computadora del Cliente o usuario a través del cual usted accesa al Web y un nombre de dominio es el nombre de la computadora del ISP a través de la cual el Cliente o usuario accesa al Web. CAYMAN utiliza esta información añadida para medir el número de visitas a nuestro sitio, el tiempo promedio que pasa en él cada usuario, el número de páginas visitadas y diversas otras estadísticas del uso del sitio. Este monitoreo ayuda a evaluar cómo se usa el sitio Web para mejorar en forma continua el contenido del mismo y el cliente acepta que CAYMAN lleve a cabo el monitoreo en cuestión para dichos efectos.

CAYMAN utiliza "cookies" para ayudarlo a personalizar su práctica en línea dentro del sitio www.cayman.mx. Un cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas Web en el disco duro del equipo del usuario. Los cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas o transmitir virus a su equipo; únicamente se asignan al usuario y sólo pueden ser leídos por el servidor Web que pertenece al dominio que lo emitió.

El Cliente o usuario podrá aceptar o rechazar los "cookies". La mayor parte de los exploradores Web aceptan automáticamente los cookies. No obstante, el Cliente o usuario puede modificar el explorador de su computadora para rechazarlos. Si este es el caso, es posible que éste no pueda hacer uso de todas las características interactivas de los servicios de CAYMAN y los sitios Web que visita.

CAYMAN usa cookies para almacenar información para registrar algunos valores de visita a nuestro sitio y llevar estadísticas que nos permiten mejorarlo. También usa cookies para almacenar el nombre del Cliente o usuario cada vez que manda un formulario en el sitio de CAYMAN con el objeto de saludarle por su nombre cuando regrese a visitar el sitio en cuestión.

CAYMAN utiliza la información que el cliente proporciona para contactarlo en respuesta a la solicitud realizada. CAYMAN puede compartir la información que se le haya proporcionado con otras líneas de servicio dentro de Internet Networks, S.A. de C.V. más no comparte con ningún tercero la información que le es proporcionada por el Cliente

Si el Cliente utiliza alguno de los formularios de registro de CAYMAN, éste último le hará llegar un acuse de recibo en línea para confirmar que ha recibido su contacto. Si cuando llene algún formulario decide ser parte de la lista de correos de CAYMAN, también puede recibir otro contacto sobre los servicios de Internet Networks, S.A. de C.V. o cualquiera de sus empresas filiales con otros temas que pudieran ser de interés para el Cliente. El Cliente podrá cancelar su afiliación a la lista de correos cuando lo desee mediante el procedimiento que se indica en el correo que le fue enviado.

6.1 Protección de la privacidad en línea de niños en CAYMAN.

CAYMAN entiende la importancia de proteger la privacidad de los niños, en especial en un ambiente en línea. CAYMAN no está diseñado intencionalmente para o dirigido a menores de 18 años. Es política de CAYMAN nunca recopilar o mantener información intencionalmente acerca de personas menores a los 18 años de edad.

6.2 Cambios a la Política de Privacidad de CAYMAN

CAYMAN se reserva el derecho de modificar o alterar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio a esta Política de Privacidad se verá precedido por un aviso registrado en el sitio www.cayman.mx con por lo menos diez días de anticipación a la fecha de entrada en vigor de la modificación en cuestión.

7. POLÍTICA DE SEGURIDAD

¿Qué es un sitio seguro de Internet?

Cuando transmite información desde su computadora a cualquier sitio Web que no es seguro, es posible interceptar los datos mientras viajan por la Internet y tener acceso a la información que usted escribió.

Para proteger sus datos página CAYMAN cuenta con la tecnología más avanzada. Los sistemas que utilizamos son los mismos con los que cuentan los Bancos y Gobiernos de todo el mundo para su protección. Lo invitamos a leer o imprimir esta página para conocer cómo cuidamos de su seguridad.

7.1 Encriptación de datos

Probablemente habrá notado que la dirección de esta página y de todas las de nuestro Sistema Seguro no comienza con "http://", sino con <https://>

Esto significa que la página que está consultando tiene una llave que encripta a 128 bits (codificar o esconder) los datos, para que cuando son transmitidos de su computadora a nuestro sitio Web no puedan ser usados en caso de que alguien los intercepte. Cuando está en una zona segura también se muestra un candado en la parte inferior izquierda de su pantalla o una llave (dependiendo del navegador o browser que utilice para ver Internet).



NOTA: Si no se ve el candado en esta ventana haga clic en la parte superior en el menú Ver(View) y luego haga clic en la opción Barra de Estado(Status Bar)

Cuando quiere tener la certeza de que un sitio es seguro, no basta con que aparezca https en la dirección y el candado, es necesario que también el certificado sea válido y que haya sido expedido a la dirección web que está consultando (en este caso www.cayman.mx), puede ver los datos del certificado dando doble clic con el botón izquierdo del mouse sobre el candado que aparece en la parte inferior derecha y le aparecerá una ventana con los datos de Cayman.

7.2 Ventana con certificación

Auditoría y autenticación. En nuestro caso para darle una protección adicional hemos sido auditados y validados como un sitio Web legal por la Empresa Autoridad Certificadora GeoTrust(CA), es por ello que el siguiente ícono aparece en todas las páginas de nuestro Sistema Seguro. Si usted da un clic sobre la imagen con el botón izquierdo de su mouse podrá leer el perfil de nuestro sitio que Geotrust ha expedido.

7.3 Sistema de Cobros en línea con Tarjeta

Nuestro sistema de cobros en línea se conecta directamente en forma segura con el servidor de PayPal Pte. Ltd., quien procesa la petición y realiza el cargo directamente a su tarjeta de crédito transfiriendo posteriormente el monto a nuestra cuenta bancaria. En ningún momento su número de tarjeta es enviado y tampoco no puede ser consultado por ningún empleado de esta empresa, todo se hace en forma automática sin la intervención de personas.

La empresa PayPal protege los intereses de los usuarios de tarjeta de crédito que usan este sistema y se asegura de que no haya transacciones fraudulentas por parte de negocios por lo que puede estar tranquilo.

7.4 Doble Firewall de Seguridad

Para evitar las visitas de hackers o personas que no tienen acceso al Sistema de Pagos en Línea esta cuenta con una doble protección de Firewall.

Un Firewall puede ser un equipo (hardware) o programa (software) que bloquea a intrusos, filtra peticiones inválidas y evita que haya hoyos de seguridad.

En CAYMAN contamos con un firewall de hardware de tecnología de punta y un firewall de software.

7.5 Sistemas de detección anti-intrusos

Los servidores que brindan funcionamiento al Sistema Seguro están protegidos por los más avanzados sistemas de detección anti-intrusos, los cuales evitan que tengamos visitantes no deseados merodeando en nuestros equipos.

7.6 Monitoreo 24 horas de nuestra red

La red de CAYMAN es monitoreada desde nuestro Centro de Datos de Clase Mundial las 24 horas, los 365 días del año por personal en sitio para evitar que haya fallas, problemas de conexión o intentos de accesos no permitidos al sistema.

Finalmente queremos reiterarle nuestro compromiso de ofrecerle el Servicio más Completo del Mercado y lo invitamos a sentirse tranquilo cuando use nuestro Sistema seguro de pagos en línea. Después de todo usted es nuestra razón de ser.

7.7 Más de 9 años de experiencia nos respaldan

Como en todas sus compras usted adquiere productos de empresas en las que usted y otros confían, siéntase en su casa contamos con más de 9 años de presencia ininterrumpida en el mercado y somos una empresa sólida.

Finalmente queremos reiterarle nuestro compromiso de ofrecerle el Servicio más Completo del Mercado y lo invitamos a sentirse tranquilo cuando use nuestro Sistema seguro de pagos en línea. Después de todo usted es nuestra razón de ser.

8. POLÍTICA DE USO DE LOS SISTEMAS DE HOSPEDAJE

A continuación se presentan las políticas de uso del sistema de hospedaje que el Cliente declara conocer y aceptar al momento de Contratar el Servicio:

Política de SPAM/UCE

Política del uso de Ancho de Banda

Política del uso de DNS

Política de Soporte Técnico

Política de uso apropiado de la Red

Política de tiempo en línea

Política de instalación de Aplicaciones

Política de SPAM/UCE

El crecimiento de Internet ha traído más posibilidades para el abuso de este nuevo medio de comunicación. Como resultado CAYMAN ha desarrollado la siguiente política relacionada al abuso de servicios de Internet. Esta política fue establecida para proteger sus clientes, de la intrusión a su privacidad y acoso por Internet.

"Netiquette" es un término que comienza a tener un uso amplio en Internet y es generalmente definido como los estándares o prácticas de un individuo u organizaciones (como CAYMAN) cuyas redes están interconectadas a la Internet. Adicionalmente, cualquier usuario de Internet es responsable de su comportamiento.

Dado que la responsabilidad del manejo de Internet recae en miles de proveedores, se ha creado un sentimiento de comunidad. A pesar de que muchas grandes corporaciones ya están en Internet, la mayoría del contenido de la red es creado por sus ciudadanos que tienen el deseo de compartir información con otras personas.

Dado que Internet es simplemente un conjunto de redes similares interconectadas, cada entidad que usa la Internet asume cierta responsabilidad por el costo asociado con el tráfico y almacenamiento de información. Por lo tanto, cualquier uso abusivo de email o grupos de noticias en forma abusiva puede crear un impacto financiero grande en las redes involucradas.

Además del costo financiero, los individuos quienes han sido víctima de algún abuso por Internet tienen otros costos incluyendo productividad reducida del uso de la red. Por ejemplo, alguien acosado por SPAM (un programa masivo de envío de correos que le manda mensajes a listas de personas que no solicitaron recibirlos) gasta mucho tiempo descargando esos mensajes y eliminándolos o dándose de baja de dichas listas.

Cuando un cliente de CAYMAN hace una de estas actividades abusivas, CAYMAN también paga el precio. El tiempo adicional que los empleados de CAYMAN usan para responder a quejas acerca de estas prácticas. Además corremos el riesgo de ser puestos en listas negras donde nuestra red es bloqueada.

Por todas las posibles consecuencias de este tipo de actividad, CAYMAN desaprueba este comportamiento por parte de sus clientes. Cualquier cliente que abuse de los recursos de Internet en cualquier de las siguientes formas, perderá el acceso a los sistemas de CAYMAN en forma permanente. Esto incluye:

a) Envío excesivo de email a usuarios que no han indicado que desean recibir ese tipo de mensajes.

b) Envío de múltiples mensajes a grupos de noticias que no son relevantes para esos grupos de noticias.

c) Colocar anuncios en grupos de noticias que no permiten ese tipo de anuncios.

d) Utilizar la red de CAYMAN para cualquier propósito ilegal.

Hay miles de formas de anunciarse y recursos de marketing que son efectivos y están disponibles en forma gratuita o sin costo.

<http://www.vix.com/spam/>

Cualquier cliente que viole la política de SPAM de CAYMAN, se le cobrarán el equivalente a \$250 USD por hora del tiempo que tome limpiar los efectos de su SPAM. Esto incluye pero no se limita al tiempo requerido para contestarle a los receptores de mensajes y el tiempo requerido para reparar cualquier daño realizado a servidores por mail bombing (bombardeo de correos no deseados) y otras acciones igualmente contrarias al buen uso del Internet.

CAYMAN enviará a las autoridades correspondientes los datos de los clientes que realicen acciones ilegales.

Política del Uso del Ancho de Banda

CAYMAN provee suficiente ancho de banda a los servidores para que estos puedan ser usados normalmente sin problemas o exceder la cantidad asignada. Si un servidor excede el ancho de banda permitido el cliente deberá pagar el equivalente a \$10 USD por cada GB (Giga byte) consumido de más en forma mensual, si se presenta el caso se le mandará al cliente los cargos adicionales junto con su estado de cuenta mensual.

Política de DNS

Los clientes de que manejen sus propios DNS's deberán de seguir las siguientes políticas:

I. Está prohibido agregar resolución para nombres de dominio que no estén hospedados en su servidor dado que esto puede causar que otros sitios no se vean. Para el caso de incumplimiento a este punto por parte del Cliente, éste se hará acreedor a un cargo de \$200 USD de penalización, mismo que será cargado en el estado de cuenta siguiente a la verificación de dicho incumplimiento contractual.

II. El cliente puede agregar todos los subdominios que desee, siempre y cuando tenga derecho a usar el subdominio de conformidad con el servicio contratado.

III. Los clientes que hayan delegado a CAYMAN el manejo de sus DNS's deberán además solicitar mediante un ticket en Soporte Técnico que se agreguen todas las entradas que necesite al DNS. Este servicio se brindará sin costo.

Política de soporte técnico

CAYMAN cuenta con personal que monitorea los servidores las 24 horas los 365 días del año. Cayman ofrece servicio de Soporte Técnico vía Telefónica de Lunes a Viernes de 10AM a 6PM y las 24 horas todos los días del año a través del área de Clientes de su sitio de Internet www.cayman.mx, en este sistema el cliente puede generar un reporte con su duda, solicitud o problema.

Todas las peticiones recibidas a través del Área de Clientes de www.cayman.mx son atendidas en el orden en que se reciben y son resueltas con la mayor prontitud posible, el tiempo en que una petición es resuelta dependerá de: i) La cantidad de peticiones que hayan sido recibidas antes que de la de El Cliente, ii) De la complejidad de las labores necesarias para resolver dicho reporte y iii) Del tiempo que tome realizar las tareas necesarias para resolver el reporte.

En ocasiones los Ingenieros de Soporte requerirán más información por parte del Cliente y colocarán un mensaje en el reporte del cliente solicitándola y no podrán resolver dicho reporte hasta tener la información requerida. Cuando el cliente conteste con la información su reporte volverá a ser atendido cuando sea su

turno en el orden en que la información de El Cliente y de otros clientes fue recibida.

Una vez que el reporte esté resuelto se colocará un mensaje indicándolo.

La información que CAYMAN coloca en los reportes es enviada a la dirección de correo electrónico del Cliente, sin embargo en caso de que no le llegue el Cliente es el único responsable de ingresar al área de Clientes de www.cayman.mx para revisar su reporte y si ya ha recibido respuesta.

El Servicio de Soporte Técnico que CAYMAN proporciona está limitado exclusivamente al funcionamiento de las características que se ofrecen con el paquete de servicio; El Cliente es el único responsable de que los sistemas que coloque dentro de los servicios de hosting funcionen correctamente y estén correctamente programados, CAYMAN no proporcionará asesoría gratuita al Cliente para resolver problemas que no estén relacionados directamente con los Servicios que ofrece y a las características del Soporte que cada tipo de servicio tiene.

CAYMAN proporcionará acceso al cliente a su base de datos de conocimientos en donde podrá encontrar manuales e información general sobre el uso de sus servicios, es responsabilidad del Cliente leer dichos manuales. CAYMAN no está obligado a capacitar gratuitamente al cliente en el uso de programas de FTP, Clientes de Email, Navegadores de Internet, Sistema Webworks, SSH, Conexión a Escritorio Remoto y cualquier otro programa relacionado con el uso cotidiano de los servicios que CAYMAN ofrece.

Política de uso Apropiado de la Red

I. CAYMAN se reserva el derecho de cancelar cuentas en cualquier momento en caso de que el Cliente no haga un uso apropiado de la Red, así como para el caso de incumplimiento a las presentes políticas de uso de los servicios de Cayman Hosting o de las condiciones generales de contratación. En caso de que la cuenta del cliente sea cancelada por los motivos que se mencionan, CAYMAN no hará ningún reembolso.

Cuando el Cliente haga un uso inapropiado de la red, CAYMAN tendrá derecho a suspender el servicio por un plazo de 24 horas, amonestando al Cliente vía correo electrónico para que se abstenga de hacerlo de nuevo. En caso de que el Cliente abuse nuevamente de la red, CAYMAN volverá a suspender el servicio por un plazo igual al anterior y amonestará nuevamente al Cliente vía correo electrónico. Si el Cliente satura por tercera vez la red, CAYMAN podrá cancelar la cuenta con solo dar aviso por medio de correo electrónico al Cliente.

II. CAYMAN se reserva el derecho de cambiar los precios de sus servicios en cualquier momento, mediante aviso de 5 días de antelación a la entrada en vigor a la modificación del precio de los servicios.

III. Los clientes de CAYMAN se comprometen a no realizar "prácticas abusivas" o uso inapropiado de la Red, así como aquellas conductas ilegales o el almacenaje de contenidos ilícitos que de manera enunciativa, más no limitativa, se menciona a continuación:

a) Enviar email publicitario no solicitado usando su cuenta. Esto también se considera violación si el dominio del cliente es reportado a CAYMAN, sin importar que servidor SMTP (Servidor de Salida) haya sido usado para transmitir el mensaje.

b) Transferir al servidor o reproducir en cualquier forma materiales protegidos por las leyes de derecho de autor, sin autorización del propietario.

c) Consumir recurrentemente recursos del servidor en exceso afectando a otros clientes que usen el mismo.

Participar en cualquiera de estas prácticas abusivas causará la baja inmediata de la cuenta sin derecho a acceso a los archivos hospedados, ni reembolso alguno e igualmente CAYMAN dará aviso a las autoridades correspondientes.

Política de tiempo en línea

CAYMAN prestará el servicio de hospedaje de manera ininterrumpida con una disponibilidad del 99.9%, sin embargo es posible que en ocasiones este servicio se suspenda por pequeños lapsos. En caso de que el servicio de hospedaje se interrumpa por más de 48 horas consecutivas, CAYMAN se comprometerá frente al Cliente a bonificar el servicio correspondiente al plazo en que éste permaneció interrumpido, otorgando al Cliente un plazo de servicio sin costo por el mismo de la duración de la interrupción hasta cubrir el tiempo que

se haya perdido por la interrupción del servicio.

Política de instalación de aplicaciones

CAYMAN se compromete a ofrecer con sus servicios únicamente las aplicaciones publicadas en su sitio de internet www.cayman.mx, según corresponda al paquete promocional que se contrate. En el caso del servicio de Hospedaje Compartido, en el interés de garantizar la calidad del servicio, conservar la seguridad de sus sistemas y la legalidad de las licencias que ocupa, CAYMAN no instalará ninguna aplicación adicional en sus servidores, por lo que será responsabilidad del Cliente revisar que su aplicación funcione en los servidores de CAYMAN previo la contratación del servicio. En el caso del servicio de Hospedaje Dedicado, el cliente podrá instalar la aplicación que desee siempre y cuando cuente con una licencia para el uso de la misma, por lo que el cliente deslinda a CAYMAN, así como a todos y cada uno de sus accionistas, directivos y trabajadores, de cualquier responsabilidad relacionada con dichos contenidos. Por lo anterior, el Cliente se compromete a sacar en paz y a salvo a CAYMAN para el caso de cualquier tipo de problema consecuencia de los programas que el Cliente almacene en los servidores de CAYMAN e igualmente pagará todos y cada uno de los gastos correspondientes a la solución de dichos problemas, sean estos legales o no.

Política de reemplazo de hardware

CAYMAN se obliga a mantener permanentemente en inventario partes para reemplazar piezas defectuosas de hardware en sus servidores, switches y routers de reemplazo, así como otros elementos claves del servicio. Para los servidores en caso de que no exista la pieza a reemplazar por haber sido descontinuada CAYMAN reemplazará el servidor por uno de características similares o superiores. CAYMAN trabajará para realizar el reemplazo de cualquier parte de Hardware defectuosa en un periodo de máximo dos horas. El tiempo en el que el hardware quedará listo para usarse varía dependiendo de la complejidad de la pieza a cambiar y en su caso del tiempo que lleve reinstalar el software necesario para que funcione el sistema nuevamente y si aplica restaurar el tiempo que tome copiar la información del respaldo de datos del servicio (si existe).

CAYMAN renueva su plataforma de servidores constantemente con el interés de proporcionar el mejor servicio y puede quitar de producción cualquier servidor que se encuentre en servicio para reemplazarlo por otro de características similares o superiores.

Se entiende como migración de servidor al proceso de: a) Copiar los datos en el actual servidor que usa el Cliente al nuevo servidor proporcionado por CAYMAN; b) Instalar los programas, librerías de software y cualquier otra configuración necesaria que se necesite realizar en el servidor para que funcione(n) el(los) sitio(s) web que el cliente tiene en el(los) servidor(es) de CAYMAN; c) Cambiar la información en la zona de DNS para que el dominio se vaya a su nueva dirección IP.

En el caso del servicio de hospedaje compartido Cayman Hosting realizará la migración de servidor de manera completa y avisará al cliente una vez terminada para que compruebe que fue realizada correctamente. En el caso los servidores dedicados, CAYMAN después de cierto periodo de tiempo de contratación proporcionará al cliente un nuevo servidor más rápido y eficiente que el que el Cliente usa actualmente con el propósito de proporcionar un mejor servicio, brindar tecnología de punta a el Cliente y evitar que el Cliente experimente una falla de hardware en su servidor actual por el desgaste normal que un equipo de este tipo experimenta al estar brindando servicio de manera continua e ininterrumpida las 24 horas todos los días del año.

En todos los casos CAYMAN enviará al cliente un correo electrónico al Cliente avisando que se tiene que migrar de servidor y le dará los datos de acceso a su nuevo servidor para que realice una migración de servidor. El Cliente será el único responsable de realizar la migración de servidor, de los gastos que esto pueda ocasionarle y de que todos los sistemas funcionen correctamente una vez terminada. Si el Cliente lo desea CAYMAN podrá ayudarlo a realizar la migración siempre y cuando cuente con personal que conozca las tecnologías usadas por El Cliente y El Cliente le proporcione toda la información necesaria, en caso de que CAYMAN realice la migración de servidor la responsabilidad de que se realice correctamente seguirá siendo del Cliente.

Para los servicios de VPS y cualquier otro servicio se seguirá un proceso similar al de servidores dedicados y el cliente será el único responsable de migrar su información.

En cualquier servicio de hosting que no sea compartido para casos en que se va a cambiar el hardware sin importar la causa CAYMAN podrá solicitar al Cliente que realice la migración de servidor siguiendo los procedimientos anteriormente mencionados para cualquier servicio en cualquier momento y el Cliente estará obligado a realizarla en un periodo máximo de 30 días. Una vez pasado ese periodo CAYMAN podrá eliminar

todos los datos contenidos en el servidor anterior del cliente el cual se debió haber migrado sin que el realizar esto le ocasione ninguna responsabilidad o que sea considerado como una falla en el servicio en caso de que el cliente no haya realizado la migración.

9. POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN DE REGISTRO DE NOMBRES DE DOMINIO

9.1 Registro y Renovación de nombres de dominio

Tal y como se menciona en la Cláusula 3.4 del presente documento, CAYMAN presta el servicio de registro de nombres de dominio, el cual consiste en llevar a cabo las gestiones necesarias para apartar y registrar el nombre de dominio que el cliente requiera, siempre y cuando este no se encuentre utilizado previamente por otra persona física o jurídica, es decir, que no haya sido registrado con anterioridad y por lo tanto se encuentre disponible.

CAYMAN actúa como un intermediario entre El Cliente y el Registrador Acreditado.

CAYMAN no es responsable en ningún caso cuando el nombre de dominio elegido por el cliente sea registrado por un tercero, ni siquiera en el caso de que haya estado disponible al momento de realizar la búsqueda al solicitarlo a CAYMAN

CAYMAN, después de haber realizado todas las acciones posibles para el registro o renovación del dominio de El Cliente no será responsable del registro incorrecto, nulo o de la renovación de dicho dominio, ya sea por: i) motivos técnicos ii) porque dicho dominio ya está registrado al momento de intentar registrarlo iii) Por cualquier omisión o error del Registrador iv) Por cualquier omisión o error humano V) Ni por incumplimiento o impuntualidad por parte de El Cliente en cumplir sus respectivas obligaciones.

En caso de que el nombre de dominio no pueda ser registrado o que pueda ser renovado, CAYMAN realizará las labores necesarias para registrar otro nombre de dominio del mismo precio que sea solicitado por El Cliente. Si El Cliente desea un dominio de mayor costo deberá cubrir la diferencia del precio del dominio. En caso de que El Cliente no desee registrar otro dominio Cayman le realizará la devolución del importe pagado todo esto sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

La renovación de un dominio .com, .net, .mx o cualquier otra terminación similar, debe ser renovada dentro de la fecha límite de renovación, de lo contrario el dominio será suspendido de inmediato. En caso de querer renovarlo después de haber caído vencido, El Cliente cuenta con 15 días naturales para realizar dicha renovación con un cargo extra por trámite de dominio vencido de \$200 pesos mexicanos. Si El Cliente no realiza dicha renovación dentro de este segundo periodo, el dominio entrará en estatus cancelado y El Cliente tendrá un plazo de 15 días naturales para recuperar el dominio cancelado con un cargo extra por recuperación de dominio de \$180 dólares americanos extras a la tarifa de dominio vencido y al costo de la renovación de su dominio. En caso de no recuperar el dominio cancelado en el tercer plazo. El dominio quedará eliminado y será imposible recuperarlo. CAYMAN no se hace responsable por los dominios que hayan sido cancelados por falta de pago del cliente.

9.2 Procedimiento de transferencia de nombres de dominio

9.2.1 Transferencia de nombre de dominio de CAYMAN a otro proveedor

Si el Cliente desea transferir su nombre de dominio para que sea administrado por algún otro proveedor de servicios de Internet, CAYMAN llevará a cabo el cambio siempre y cuando el Cliente no tenga ningún adeudo con CAYMAN y haya notificado su intención de cancelar la cuenta y transferir el nombre de dominio con la antelación mencionada en el punto 4.3 VII del presente documento. Para el efecto de que el Cliente solicite el cambio de servicio de manera posterior a su fecha de pago, CAYMAN no llevará a cabo la transferencia de dicho nombre de dominio en tanto el Cliente no realice el pago mencionado, con independencia de que el Cliente utilice o no el servicio.

El Procedimiento para transferir el nombre de dominio a otro proveedor, que el Cliente deberá llevar a cabo, es el siguiente:

I. El Cliente deberá enviar a CAYMAN por correo electrónico la siguiente información:

- a) Nombre de dominio de Internet a transferir.
- b) Manifiestar su deseo de cambiar a otro proveedor de Internet (las causas del cambio, únicamente para cuestiones estadísticas).
- c) Si se trata de un nombre de dominio con terminación .mx, el nombre del contacto administrativo de la empresa Network Information Center México, S.C. (NIC México), contacto técnico, de pago y de facturación.
- d) Los datos correspondientes a los servidores DNS, así como la dirección IP de dichos servidores.
- e) Copia de la identificación oficial (por ambos lados) del solicitante, incluyendo la parte de la identificación donde aparece la firma y la fotografía.
- f) Nombre y firma del solicitante del cambio, el cual deberá ser la misma que registró la cuenta con CAYMAN y cuya firma deberá coincidir con la firma plasmada en la identificación oficial.
- g) Para el caso de personas morales deberá anexarse copia del poder del representante o apoderado legal, en el cual consten las facultades necesarias para llevar a cabo dicho acto jurídico.

II. Una vez que CAYMAN reciba la carta y documentación mencionados en el inciso precedente, llevará a cabo el cambio de nombre de dominio dentro de los tres días hábiles siguientes a dicha recepción y se cancelará el servicio contratado con CAYMAN, procediendo a borrar todos los archivos que el Cliente tenga hospedados en los servidores de CAYMAN.

9.2.2 Transferencia de nombre de dominio de otro proveedor a CAYMAN

El Cliente podrá transferir algún nombre de dominio de su propiedad que esté siendo administrado por algún proveedor de servicios de Internet distinto de CAYMAN siguiendo los pasos del MANUAL DE TRANSFERENCIA DE NOMBRES DE DOMINIO, que se pone a disposición del Cliente en el momento de contratar los servicios de CAYMAN. CAYMAN pone a disposición del Cliente dos tipos diferentes de manuales, el primero para nombres de dominio con terminación .mx y otro para los nombres de dominio con terminación .com y similares.

Independientemente de lo anterior, CAYMAN pone a disposición del Cliente el servicio de soporte técnico para realizar la transferencia de nombre de dominio correspondiente, sin embargo, el Cliente será el único responsable de que el proveedor anterior de servicios de Internet, encargado de la administración del nombre de dominio a transferir, lleve a cabo las gestiones que le corresponden para la realización de la transferencia en cuestión. CAYMAN no está obligado a establecer contacto con persona distinta del Cliente a efecto de realizar la transferencia de nombre de dominio.

10. INDEMNIZACIONES

El Cliente garantiza que al usar los servicios de CAYMAN no podrá sujetar al ICANN, los Registries o a CAYMAN a ninguna reclamación. El cliente indemnizará, defenderá y evitará daños a CAYMAN y a cualquier Registry que aplique incluyendo a todos los listados en la dirección electrónica

<http://www.icann.org/registries/listing.html>, así como todas las personas involucradas incluyendo de manera enunciativa más no limitativa a los: accionistas, proveedores, agentes, empleados, gerentes, directores, y afiliados de CAYMAN y de los Registries listados en la dirección electrónica previamente mencionada.

El Cliente está de acuerdo en liberar, indemnizar y evitar daños a las partes involucradas de toda responsabilidad, reclamos y gastos, incluyendo honorarios de abogados y costos legales por reclamos de terceras partes relacionados o cualquier de los servicios que CAYMAN provee, los proveedores que participan en estos o el uso que usted de a los servicios de CAYMAN incluyendo sin limitación alguna, infracciones de El Cliente o de cualquier persona que utilice los servicios que El Cliente contrató, de cualquier propiedad intelectual o de cualquier derecho de propiedad de cualquier persona o entidad, o de la violación de cualquiera de nuestras políticas de operación y condiciones de uso del servicio.

En caso de que CAYMAN esté involucrado en una demanda entre un tercero y los servicios que le proporcionó a El Cliente, podremos solicitar el aseguramiento por escrito del Cliente en el cual usted promete indemnizar y evitar daños por los costos y responsabilidades descritas en este inciso. El aseguramiento podrá incluir a discreción de CAYMAN la publicación de una obligación de funcionamiento u otras garantías suficientes para garantizar el pago. La incapacidad de parte del Cliente de proporcionar dicho aseguramiento

será considerada una violación a El Aviso Legal y será consecuencia de que el cliente pierda todos los servicios que haya contratado a CAYMAN incluyendo aquellos dominios que haya registrado a través o con CAYMAN. Esta indemnización es adicional a cualquiera que se requiera en las Política Reguladora de Resolución de Controversias.

11. CONFIDENCIALIDAD

Se entiende por "Información Confidencial" toda aquella información escrita, verbal o gráfica, así como la contenida en medios electrónicos o electromagnéticos, que no sea identificada claramente como confidencial. Dentro de este tipo de información se incluye, de manera enunciativa más no limitativa, información técnica, financiera, contable y comercial, propuestas de negocios, estrategias de negocios, estructura organizacional, estructura accionaria de las sociedades y de las partes integrantes de un grupo corporativo, los reportes, planes, proyecciones de mercado, datos y cualquier otra información industrial y tecnológica, junto con fórmulas, mecanismos, patrones, métodos, técnicas, procesos de análisis, marcas registradas o no registradas, nombres o avisos comerciales, documentos de trabajo, compilaciones, comparaciones, estudios o cualquier otro u otros documentos preparados y conservados por EL CLIENTE.

CAYMAN reconoce que la "Información Confidencial" que maneje, es propiedad exclusiva del CLIENTE, por lo que, bajo ninguna circunstancia se entenderá que la "Información Confidencial" que se maneje por las partes, es propiedad de ambas partes, o que en virtud de la celebración del presente Convenio existe algún tipo de representación entre las partes. CAYMAN reconoce que la contratación de servicios por medio del presente acuerdo no le confiere, respecto de la "Información Confidencial" del CLIENTE, derechos o licencias de propiedad industrial o intelectual, sobre la misma.

CAYMAN sólo podrá revelar la "Información Confidencial" que mutuamente se proporcionen las partes, a sus empleados, representantes o cualquier persona que la requiera en forma justificada y únicamente para el cumplimiento de sus obligaciones establecidas en el presente acuerdo, para la prestación de servicios.

CAYMAN se obliga a no duplicar, reproducir, compartir o de cualquier forma realizar copias de la "Información Confidencial", sin el consentimiento previo y por escrito del Cliente, y se obliga a difundir entre sus empleados, representantes o cualquier otra persona que pudiera tener acceso a la "Información Confidencial" que el Cliente le proporcione, las disposiciones del presente convenio. El Cliente tendrá el derecho de exigir en cualquier momento que la "Información Confidencial" sea destruida o devuelta, independientemente de que la "Información Confidencial" se haya entregado o revelado antes o después de la celebración de este acuerdo. En el caso de la información digital contenida en medios electrónicos propiedad de Cayman, esta información será eliminada de forma permanente para que no se tenga acceso a la misma. En el supuesto de que cualquier autoridad, sea administrativa o judicial, solicite a EL PRESTADOR la "Información Confidencial", éste deberá proporcionar la "Información Confidencial" solicitada por la autoridad, sin que se vuelva responsable por violación a lo establecido en el presente acuerdo.

CAYMAN deberá tratar de la manera expresada en esta Cláusula la información confidencial durante el tiempo que preste el servicio y por un plazo de un año después del término de la prestación del servicio, sea cual fuere la causa de su terminación.

12. CUESTIONES ADICIONALES

12.1 Características de paquetes promocionales.

CAYMAN presentará a sus clientes diferentes paquetes promocionales relativos a los servicios de hospedaje, administración de nombres de dominio, desarrollo web, entre otros. El compromiso que tiene CAYMAN con el Cliente respecto de los términos y condiciones de los paquetes que se encuentren publicadas en los sitios de Internet de CAYMAN tiene una duración limitada al momento en el que el Cliente se encuentre conectado al Portal o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan, cuando las ofertas dejen de estar

publicadas en los sitios de Internet de CAYMAN, éste no tendrá obligación alguna de mantener dichos términos y condiciones frente al Cliente.

Si el Cliente desea cambiar de un paquete promocional a uno de mayor costo, el Cliente pagará la parte proporcional correspondiente al nuevo paquete promocional contratado.

Los paquetes promocionales podrán ser cancelados por CAYMAN en caso de que el Cliente incurra en mora, perdiendo éste el beneficio del paquete promocional y estando obligado a pagar conforme a las tarifas de servicio ordinarias al tiempo de la cancelación de la promoción al Cliente.

12.2 Terminación del contrato

El contrato celebrado entre CAYMAN y el Cliente terminará al finalizar el plazo de los servicios contratados sin que éstos hayan sido renovados por parte del Cliente. Si finaliza dicho plazo y el Cliente mantiene algún adeudo con CAYMAN, CAYMAN se reservará el derecho de ejercitar las acciones legales que fueran convenientes a fin de obtener del Cliente el cumplimiento de las obligaciones adquiridas.

12.3 Cancelación de cuentas

El Cliente deberá de llevar a cabo el siguiente procedimiento para cancelar una cuenta con CAYMAN:

I. Enviar un correo electrónico a la cuenta info@cayman.mx, en donde se indique: nombre, dominio, nombre de usuario, contraseña, motivo de la cancelación (para fines estadísticos) y en su caso servidores DNS y/o contactos de la empresa "**NIC México**", dependiendo del tipo de dominio del que se trate.

II. El Cliente deberá anexar a dicha comunicación los siguientes documentos en copia:

- personas físicas: credencial IFE o pasaporte.

- personas morales:

a) Identificación oficial del representante o apoderado legal.

b) Escritura pública en donde conste la personalidad del apoderado o representante legal, así como la acreditación de los poderes suficientes para el tipo de acto jurídico en cuestión.

Una vez recibida la información la solicitud de cancelación CAYMAN procesará la solicitud de cancelación en un plazo aproximado de 3 días hábiles.

Una vez llevada a cabo la cancelación, CAYMAN borrará los archivos que se ubiquen en sus servidores, sin responsabilidad alguna para CAYMAN.

La cancelación sólo la puede efectuar la persona que contrató y en caso de personas morales el que contrató o apoderado o representante legal de la empresa contratante.

13. LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD DE CAYMAN

Respecto de todas aquellas circunstancias en que El Cliente tenga derecho a reclamar de CAYMAN una indemnización de perjuicios, independientemente de los fundamentos o su naturaleza, sea un reclamo de carácter contractual como extracontractual, la indemnización estará limitada al pago de perjuicios directos efectivamente causados a El Cliente por CAYMAN; previa demostración fehaciente de su responsabilidad, con un límite máximo igual a lo efectivamente pagado por El Cliente en los tres meses anteriores al hecho en que El Cliente fundamenta su reclamo. Este límite representa el máximo monto por el cual CAYMAN sería responsable.

No obstante lo establecido precedentemente en esta cláusula, CAYMAN no será responsable bajo circunstancia alguna y quedará excluido de las obligaciones establecidas en todos los incisos de la Tercera y

Cuarta del presente contrato, en cualquiera de los siguientes casos:

- a) Reclamos o demandas de indemnización de perjuicios por parte de terceros en contra de EL CLIENTE (que se encuentran sujetas a la limitación de responsabilidad establecida precedentemente);
- b) Pérdida de información o daños en los registros, datos o equipos de El Cliente. Asimismo, CAYMAN no será responsable en caso alguno por los daños o perjuicios que pueda experimentar El Cliente, o terceros como consecuencia directa o indirecta del uso y funcionamiento, o no funcionamiento o de la operación correcta o incorrecta de su infraestructura tecnológica o sus programas, o por cualquier otro hecho o causa relacionada con el servicio que presta.
- c) Lucro cesante, perjuicios especiales, perjuicios indirectos y/o daño económico mediato (incluyendo, pero no limitado a, pérdida de ahorros, utilidades o economías previstas, pérdida de oportunidades, pérdida de imagen o cualquier otro daño consecuencial).
- d) Actos de terrorismo, vandalismo, terremoto, desastre natural, daño malicioso, huelga, conmoción civil, impacto de vehículos, lluvia e inundación.
- e) Incendios en nuestras dependencias ajenas a nuestra responsabilidad.
- f) Cortes, interrupciones o saturación de los enlaces de Internet que interconectan al cliente con los Centros de Datos de Cayman.
- g) Mal uso de las cuentas de acceso o del servicio
- h) Demora del cliente en el cambio de DNS para la activación del servicio de parte de CAYMAN. i) Demora en el Traspaso de los DNS del proveedor anterior a CAYMAN.
- j) Fallas en los dominios de Internet ocasionados en el Registry o en un Registrar diferente de Cayman.
- k) Mal uso, mala administración o fallas ocasionadas por falta de conocimientos de parte del Cliente
- l) Para el servicio de hospedaje compartido CAYMAN realiza respaldos de seguridad para poder restaurar la información en caso de una falla del sistema, sin embargo este es un respaldo de uso interno y no se ofrece como parte del servicio por lo que El Cliente es el único responsable de contar con un respaldo actualizado de la información que almacene en los servidores de CAYMAN y en caso de ser necesario el Cliente será el responsable de restaurarla.

En el resto de los servicios que no son un hosting compartido como VPS, Servidor Dedicado y otros, el CAYMAN no guarda ningún respaldo de información a menos que el Cliente tenga contratado dicho servicio y se encuentre instalado y funcionando en su servidor.

14. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Para la interpretación y cumplimiento de las relaciones contractuales que CAYMAN tenga con sus Clientes, éstas se sujetaran a la legislación y tribunales competentes en la Ciudad de México, Distrito Federal en los Estados Unidos Mexicanos, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o legislación que por razón de sus domicilios o cualquier otra circunstancia pudiera corresponderles.